CONDIZIONI DI VENDITA SKIPASS

1. L'Associazione Pro Loco Bolbeno APS, in seguito definita anche "Società", si occupa della gestione del Centro Sci Borgo Lares, un sistema di impianti a fune, piste sci da discesa, un campo primi passi e un parco giochi sulla neve.
2. I prezzi degli skipass sono indicati nei listini esposti presso le biglietterie e pubblicati online sul sito www.bolbeno.info e sono comprensivi di IVA. Le biglietterie accettano pagamenti in contanti (nel rispetto della normativa di legge in vigore) e mediante le principali carte di credito o bancomat. L'eventuale richiesta di fatturazione delle tessere dovrà essere fatta prima dell'emissione delle stesse. I prezzi per l'acquisto del biglietto potranno subire variazioni in caso di interventi di ordine fiscale, valutario, economico o sociale. Il prezzo finale dopo eventuali scontistiche percentuali viene arrotondato automaticamente dal software di emissione degli skipass.
3. Lo skipass della categoria "Impianti" è un documento di trasporto valido quale scontrino fiscale. Lo skipass deve essere conservato per tutta la durata del trasporto. Il Cliente è tenuto alla buona conservazione dello skipass; colui che lo abbia smarrito o gravemente danneggiato non ha diritto ad alcun rimborso della cauzione né ad alcuna sostituzione.
4. Tutti gli skipass sono emessi su key card riutilizzabili, ossia tessere magnetiche che permettono l'accesso agli impianti mantenendo la tessera in tasca. La key card è di proprietà della Società e viene consegnata allo sciatore a fronte di un deposito cauzionale pari a € 5,00, che verrà restituito quando la tessera verrà riconsegna integra e riutilizzabile presso le biglietterie del Centro Sci Bolbeno - Borgo Lares. Una tessera anche leggermente piegata verrà considerata come non integra.
5. Il viaggiatore è tenuto a munirsi di biglietto corrispondente al proprio programma di utilizzo. Per le scontistiche inerenti età o residenza è necessario presentare un documento d'identità valido che attesti età e residenza del beneficiario. Si prega quindi di recarsi alle biglietterie muniti di valido documento d'identità.
6. Gli skipass della categoria "convenzionati", come indicato nel listino prezzi, sono riservati ai residenti nei comuni convenzionati. L'elenco dei comuni convenzionati è esposto alle biglietterie e pubblicato sul sito www.bolbeno.info. L'elenco può subire variazioni anche nel corso della stagione. Per l'acquisto degli skipass "convenzionati" è necessario esibire un documento d'identità in corso di validità dell'intestatario dello skipass. Gli skipass "settimanale diurno" e "settimanale diurno+serale" della categoria "convenzionati" possono essere acquistati anche da utenti provenienti da strutture di tipo alberghiero aventi sede in un comune convenzionato. Tali ultime agevolazioni sono estese anche agli utenti non residenti ma affittuari e/o proprietari e/o dimoranti presso abitazioni ricadenti nei comuni convenzionati nel periodo di validità dello skipass.
7. Lo skipass è un documento personale e non cedibile, neppure a titolo gratuito. Qualsiasi abuso nell'utilizzo dello skipass, la sua cessione, anche come semplice e momentaneo scambio, e l'utilizzo di un biglietto a tariffa ridotta da parte di soggetto privo dei relativi requisiti, comporta il ritiro immediato dello skipass, il suo annullamento nonché il diritto da parte della Società di agire contro il trasgressore sia penalmente che civilmente. In caso di ritiro non viene restituita la cauzione dello skipass. Sugli skipass non nominativi, al fine di identificare in maniera univoca il possessore, è specificato UOMO, DONNA, BAMBINO, BAMBINA. In caso di un controllo se, per esempio, un UOMO venisse trovato in possesso di uno skipass con la dizione BAMBINA, lo stesso verrà immediatamente ritirato.
8. Per tutte le tipologie di skipass è attivo un sistema di controllo in grado di rilevare l'utente nel momento del passaggio al tornello. La verifica del corretto utilizzo dello skipass può avvenire quindi anche in modalità remota e in un momento successivo al passaggio al tornello.
9. Lo skipass va esibito ad ogni richiesta di controllo da parte degli addetti agli impianti, i quali devono poterne verificare la validità e l'appartenenza all'esibitore. Gli addetti agli impianti sono dunque autorizzati a chiedere al portatore, in qualsiasi momento, un documento di identificazione.
10. In caso di smarrimento dello skipass stagionale dovrà essere presentata immediata denuncia al comando Carabinieri di Tione, oltre ad informare immediatamente la biglietteria del Centro Sci Borgo Lares, che provvederà a disattivare e bloccare lo skipass. Il costo per disattivazione, blocco ed emissione di un nuovo skipass stagionale è di € 15,00, somma che non verrà restituita in caso di ritrovamento dello skipass originale, oltre alla cauzione di 5,00 € della nuova key card. Nessun altro tipo di skipass che risulta smarrito, rubato o ritirato può essere rimborsato o sostituito.
11. Le persone con disabilità devono presentarsi in biglietteria con il certificato di invalidità civile, in cui sia riportata la percentuale di invalidità. Per l'ottenimento delle agevolazioni tariffarie sugli skipass giornalieri, il soggetto richiedente dovrà possedere una percentuale di invalidità dichiarata pari o superiore al 50% e lo sconto a lui accordato sarà pari al 50% del valore dello skipass. Non saranno applicate scontistiche sulle altre tipologie di skipass.
12. Il cliente dovrà verificare, all'atto del ritiro dello skipass, la rispondenza alla sua richiesta. Lo skipass, una volta emesso, non potrà essere sostituito o riconvertito con un altro, anche del medesimo valore. Non sono possibili estensioni o riduzioni, né temporali né economiche, degli skipass emessi, i quali non sono rimborsabili per motivi di infortunio, malattia o maltempo una volta emessi.
13. Tutti gli skipass esauriscono la loro validità con la chiusura della stagione invernale in cui sono stati emessi.
14. A decorrere dal 1°gennaio 2022 (D. Lgs.40/2021) lo sciatore che utilizzerà le piste da sci alpino dovrà essere in possesso di un'assicurazione valida, che copra la propria responsabilità civile per danni o infortuni causati a terzi. È possibile acquistare ed attivare un'assicurazione presso le biglietterie del Centro Sci Borgo Lares, nel momento di acquisto dello skipass.
15. Il programma di funzionamento e utilizzabilità di impianti e piste viene determinato dalla Società; il costo dello skipass non è legato al numero di impianti e piste aperti al pubblico.
16. La Società non è responsabile qualora, a causa di eventi imprevisti ed in alcun modo dipendenti dalla sua volontà (tra i quali rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo: l'eccessiva ventosità, la sopravvenuta mancanza di neve, l'improvvisa insorgenza di un imprevedibile problema tecnico, la repentina e non preannunciata sospensione dell'erogazione dell'energia elettrica), oppure per manifestazioni o allenamenti agonistici, si determini il fermo parziale o totale degli impianti o la chiusura di una o più piste. In tali casi non saranno pertanto dovuti né il rimborso né la sostituzione dello skipass; né alcun risarcimento dei danni per l'impossibilità di fruire di eventuali servizi prenotati/acquistati dal cliente (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: lezioni di sci o noleggio sci) e/o per spese sostenute per rientrare dalle piste alla propria località di residenza o di partenza.
17. I viaggiatori sono tenuti a rispettare il regolamento di trasporto.
18. Il trasporto sulle seggiovie dei bambini non accompagnati è consentito solo nel caso che questi abbiano superato cm 125. I bambini di altezza inferiore a cm 125, per poter viaggiare non accompagnati sulle seggiovie, devono dimostrare di aver compiuto gli 8 anni di età. (D.M: 10.04.84).
19. Nel prezzo del documento di viaggio è compreso il diritto al trasporto degli sci, dello snowboard e di un piccolo bagaglio non ingombrante, del peso complessivo inferiore a 10 kg (sempreché questo non impedisca un'agevole salita sul veicolo ovvero, ad insindacabile giudizio del personale in servizio, non pregiudichi la sicurezza dell'esercizio). Non è consentito trasportare animali, bob e slittini sugli impianti, fatta eccezione per l'utilizzo dei tappeti mobili, dove è consentita la risalita con bob e slitte.
20. È fatto divieto di risalita con gli sci ai piedi su tutte le piste da sci.
21. Gli sciatori sono tenuti a rispettare la segnaletica esistente sull'area sciabile e sugli impianti. Ciascun sciatore è tenuto a valutare se il grado di difficoltà delle piste è compatibile con le proprie capacità. Il grado di difficoltà delle piste è segnalato dagli appositi cartelli. Per motivi di sicurezza è proibito frequentare le piste dopo la chiusura degli impianti ed in tutti i casi laddove segnalato dall'apposita segnaletica di chiusura piste. In caso di violazione dell'Art. 30 ter "Comportamento dello Sciatore" del Regolamento per l'esecuzione della legge provinciale 21 aprile 1987, n. 7 e ss.mm. sarà possibile la sospensione o il ritiro dello skipass da parte della Società o delle Forze dell'Ordine. L'accesso alle piste è consentito solo agli sciatori ed è pertanto vietato l'ingresso ai pedoni e agli animali. L'uso di mezzi quali slitte, bob, gommoni e similari, è consentito esclusivamente nell'apposita area dedicata all'interno del campo "Bolbenolandia".
22. Lo sciatore deve terminare la discesa della pista entro 10 minuti dall'orario di chiusura degli impianti, esposto alla partenza di tutti gli impianti e alle biglietterie.
23. Tutti coloro che utilizzano le piste da sci hanno l'obbligo di indossare il casco protettivo (D. Lgs. 96/2025).
24. INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (D. Lgs. 196/03). Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 196/03 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") si informa che l'Associazione Pro Loco Bolbeno, Titolare del Trattamento, raccoglie e tratta i dati personali per finalità esclusivamente connesse alla gestione del rapporto commerciale od interne di statistica o per l'invio di informazioni o proposte inerenti tale attività. I vostri dati saranno trattati con modalità manuali o telematiche. A nessun altro scopo e finalità tali dati saranno diffusi. I dati potranno essere comunicati ad altri soggetti che sono direttamente connessi con l'utilizzo del documento di transito.

CENTRO SCI BORGO LARES – Pro Loco Bolbeno, via Don Ballardini n°2, 38079 Borgo Lares (TN)
www.bolbeno.info | e-mail: centrosci@bolbeno.info | tel: 0465/326485